

PRINCIPE

Nous nous attachons à la réalité des personnes, des activités, du dire, et du faire sur le lieu de travail.

Nous nous attachons à apporter à l'Entreprise une perspective, une DUREE dans la mise en œuvre des différentes méthodes.

Nous apportons un lien social et une reconnaissance des individus dans le traitement des problèmes car ils sont rarement ce qu'ils paraissent être.

METHODE

La maîtrise et l'amélioration en continu du système de la valeur du produit et de la chaîne de valeur associée sont une convergence de méthodes, de bonnes pratiques, de savoir-faire, de compétences, d'objectifs clairement définis qui représentent l'état d'esprit, la perspective et l'ambition de l'entreprise et les attentes du client.

Pour mieux connaître tout ou partie du système de la chaîne de valeur ajoutée, nous nous attachons à connaître, à exprimer et apporter les fondements, les outils pour en assurer la flexibilité et la durée.

La mise en œuvre peut se résumer ainsi :

Etablissement des flux d'informations, matières, décisions.

Détermination des valeurs ajoutées utiles.

Compétences nécessaires.

Mesures.

Axes de progrès pour retirer la valeur ajoutée qui ne transforme pas le produit.

Recensement des bonnes pratiques et leurs partages.

Mise en œuvre du progrès continu.

PROVERBE

Pour défaire un nœud il faut tirer sur les deux bouts de la ficelle.